

## DOVE TROVARCI E COME CONTATTARCI

Lo sportello sarà attivo:



A Sala Baganza, c/o il  
CENTRO FAMIGLIE in via  
Vittorio Emanuele II n.36  
il I e III mercoledì del  
mese dalle 14.30 alle  
18.30



A Langhirano, c/o SALA  
CONSILIARE UNIONE  
MONTANA in Piazza G.  
Ferrari n.5 il II e IV  
mercoledì del mese  
dalle 14.30 alle 18.30

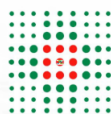
Per informazioni sullo  
sportello di ascolto:



soleitaly1@gmail.com

famiglie@pedemontanasociale.pr.it

ftinelli@ausl.pr.it



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA - ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Unità Operativa Dipendenze Patologiche - Ser.DP Langhirano  
Responsabile Dr. G. Giucastro



Per maggiori informazioni su di  
noi e sulle nostre attività:

[www.progettosole.org](http://www.progettosole.org)

# SPORTELLO DI ASCOLTO

- Conoscenza delle  
"Nuove Dipendenze"
- Prevenzione del  
disagio e dei  
comportamenti a  
rischio
- Promozione del  
benessere  
individuale e  
familiare





Il nostro **benessere psicologico, emotivo e sociale** si costruisce nella quotidianità. Influenza il modo in cui pensiamo, ci sentiamo e agiamo.

## Cos'è lo sportello?

Spazio pensato per offrire un servizio **gratuito** rivolto a **genitori o tutori di ragazzi nell'età pre-adolescenziale e adolescenziale**, ai ragazzi stessi e alla **famiglia** nel suo complesso.



## IL NOSTRO APPROCCIO

Eventi **stressanti** possono metterci a dura prova.

Non soltanto gli adulti, ma anche bambini e adolescenti possono sperimentare disagio ed esprimerlo attraverso svariati comportamenti, alcuni dei quali utili, altri meno e altri ancora dannosi.



I ragazzi potrebbero, ad esempio, non sentirsi adeguati e preferire **isolarsi, restringere le proprie attività ad una o pochissime**, oppure **esporsi a situazioni rischiose**.

- L'ATTENZIONE SARA' RIVOLTA ANCHE ALLE DIPENDENZE DA SOSTANZE E DIPENDENZE COMPORTAMENTALI (GIOCO D'AZZARDO, SMARTPHONE, VIDEOGIOCHI, SOCIAL NETWORK)

### Informazione e dialogo.

- **Stile educativo, comunicativo e relazionale**
- **Consapevolezza e espressione delle proprie emozioni.**

**Ascolto empatico e non giudicante**, inteso come capacità di accogliere e fornire risposta a:

- richieste e bisogni connessi alla **genitorialità**
- **difficoltà** e bisogni dei ragazzi
- dubbi, perplessità e preoccupazioni nell'ambito della **relazione tra pari** e del **rapporto adulto-ragazzo e dipendenze**